Pflege und Betreuung

Prof. Dr. iur. Hardy Landolt LL.M. und

Cécile Fäh, dipl. Pflegefachfrau

Inhalt

- Phänomen Pflegebedürftigkeit
- Ersatzpflicht für den Betreuungs- und Pflegeschaden
- Abklärung des Pflegebedarfes

PHÄNOMEN PFLEGEBEDÜRFTIGKEIT

Pflegebegriff

- Pflege als unbestimmter Begriff
 - "Pflege ist eine menschliche Dienstleistung an einzelnen Menschen oder Gruppen im Spannungsfeld von Gesundheit und Krankheit. Diese Dienstleistung zielt darauf ab, mit den Mitteln der Pflege Gesundheit zu fördern, zu erhalten oder wiederherzustellen, Leiden zu lindern bzw. zu verhüten, mit wechselnden Gesundheitszuständen umgehen zu können oder ein würdevolles Sterben zu ermöglichen." (BBl 2005, 2033, 2039 f.)

Pflegebegriff

- Pflegebegriff gemäss International Council of Nurses:
 - Kernaufgaben der Pflege:
 - Förderung der Gesundheit
 - Verhütung von Krankheiten
 - Versorgung und Betreuung kranker, behinderter und sterbender Menschen
 - Weitere Schlüsselaufgaben
 - Wahrnehmung der Interessen und Bedürfnisse
 - Förderung einer sicheren Umgebung

Pflegebegriff

- Pflegebegriff gemäss International Council of Nurses:
 - Weitere Schlüsselaufgaben
 - Wahrnehmung der Interessen und Bedürfnisse
 - Förderung einer sicheren Umgebung
 - Forschung und Mitwirkung in der Gestaltung der Gesundheitspolitik und Bildung
 - Management des Gesundheitswesens

- Pflegetheorien
 - Zwischenmenschliche Beziehungen in der Pflege (1952)
 - Bedürfniserkennung im Beziehungsprozess (1962)
 - Modell der 14 Grundbedürfnisse (1966)
 - Transkulturelle Pflege nach Leininger (1966)
 - Adaptionsmodell (1970)
 - Pflegeergebnismodell (1970)
 - Interaktionsmodell nach King (1971)
 - Selbstpflegedefizitmodell (1971)

- Pflegetheorien
 - System-Modell (1972)
 - Pflegemodell der Lebensaktivitäten (1976)
 - Aktivitäten des täglichen Lebens (1983)
 - Modell des systemischen Gleichgewichts (1989)
 - Human Becoming (1992)
 - Aktivitäten und existentielle Erfahrungen des Lebens (1993)
 - Psychobiographische Pflege (1999)

- Pflegebedürftigkeit im Recht
 - Unterscheidung zwischen dem medizinischen und dem juristischen Pflegebegriff
 - Kontextabhängiges Verständnis
 - Konzept UVG: medizinische Pflege versus nichtmedizinische Hilfe (UVG 21 und UVV 8)
 - Konzept IVG: therapeutische Massnahme versus nichttherapeutische Massnahme (IVG 13 und GgV 2 III)
 - Konzept KVG: Pflege (Grund- und Behandlungspflege)
 versus Betreuung (KVG 25a und KLV 7)

- Pflegebedürftigkeit im Recht
 - Pflege ist zu unterscheiden von Betreuung,
 behinderungsbedingter Hilfe im Haushalt und Überwachung

ERSATZPFLICHT FÜR DEN BETREUUNGS-UND PFLEGESCHADEN

Pflegekostenleistungen

Individuelle Pflegekostenleistungen Kollektive Pflegekostenleistungen

Pflegeversicherungsleistungen

Pflegesozialleistungen

reine Objektfinanzierung

Subjektorientierte Objektfinanzierung

Pflegeversicherungsleistungen

- Hilflosenentschädigung (IV, AHV, UV und MV)
- Assistenzbeitrag (IV)
- Pflegeentschädigung (KV, IV, UV, MV und EL)
- Pflegehilfsmittel (KV und IV)
- Dienstleistungen Dritter (IV und MV)
- Versicherungsleistungen für betreuende Angehörige
 - Betreuungsgutschriften (AHV)
 - kantonale Entschädigungen

Haftung für den Pflegeschaden

- Ersatzpflicht
 - Grundsätzliche Anerkennung
 - BGE 21, 1042
 - BGE 28 II 200
 - Ausdehnung auf Besuchsschaden (BGE 97 II 259)
 - Anerkennung des normativen Betreuungs- und Pflegeschaden (BGer 4C.276/2001)

Haftung für den Pflegeschaden

vor und nach ver Beriegung ausgeglichen werden (vergl. auch Amtl. Samml., Bb. VII, S. 830; ferner Eger, Kommentar jum Reichshaftpflichtgefet, 4. Aufl., S. 284 f. und bie bort an= geführten Urteile bes beutschen Reichsgerichtes). Im vorliegenden Falle nun ftellt die erfte Inftang, beren Begrundung das Ober= gericht in allen Teilen annimmt, fest, bag ber Rläger infolge ber burch ben Unfall herbeigeführten Erfrankung einer beftanbigen überwachung und Pflege bedurfe. Diefe Feststellung muß vom Bundesgericht, da fie tatfächlicher Natur ift und weber mit ben Aften in Widerspruch fteht, noch gegen eine bunbegrechtliche Bestimmung verftößt, hingenommen werben, wenngleich fie sich bloß als eine Schluffolgerung aus bem Befinden ber Erperten, bas sich ausdrücklich über die Frage nicht ausspricht, barftellt. Was bas Mag bes zu ersehenden Aufwandes für Wartung und Pflege anbelangt, fo haben die Rlage und die kantonalen Inftangen einzig barauf abgestellt, wie viel die Ghefrau bes Klägers von ihrem perfonlichen Berdienfte opfern muffe, um ihren Mann gu pflegen und zu beaufsichtigen. Dies ift nicht entscheibend, und noch weniger fann barauf etwas ankommen, bag, wie bie kantonalen Inftangen ausführen und worauf auch heute von dem Bertreter ber beklagten Partei hingewiesen wurde, die Ghefrau gesetzlich verpflichtet ift, bem Chemann Silfe und Beiftand zu leiften (Art. 50 bes aarg. burgerl. Gefethuches). Denn: Einmal tann bie haftpflichtige Gifenbahnunternehmung an die Ghefrau eines Berletten natürlich nicht ben Anspruch erheben, daß fie mithelfe, einen Schaben gut= zumachen, ben sie, bie Bahngesellschaft, allein zu tragen bat, mag immerhin die Chefrau nach familienrechtlichen Grundfaten ihrem Manne gegenüber verpflichtet fein, bas Unglud, bas ihn betroffen, mittragen und lindern gu helfen, gang abgeseben davon, baß sich dieser Unspruch schwerlich in Geld umseten ließe, wenn bie Chefrau ihrer Pflicht nicht freiwillig nachkommen follte; es fahlt auch tohan Washitzamenh hashe is on r

lichkeit außer Betracht, daß aus irgend einem Grunde, vielleicht gerabe im Intereffe ber Chefrau, die Unterbringung bes Rlagers in eine Rranten= ober Frrenanftalt geboten erscheint. Uber bas. was ohne Rücksicht auf die Leistungen ber Chefrau nach obiettiver Schatzung an Roften fur Wartung und Bflege nötig fein wird, fehlen nun in den Alten feste Anhaltspunkte. Immerbin scheint eine Entschädigung von jährlich 300 Fr., wie fie bie Borinstanzen gesprochen haben, ben Berhaltniffen angemeffen zu fein. Sie ift febenfalls, angesichts ber Geftstellung bes arztlichen Gut= achtens über ben traurigen Zuftand bes Rlagers, nicht zu boch; anderseits hat es aber die Rlage unterlassen, irgendwie barguthun, daß eine außerordentliche Aufwendungen erheischende Pflege und Wartung notwendig fei. Der Betrag von 300 Fr. durfte auch bem entsprechen, mas fur ben Kall, bag ber Rlager in eine Unftalt verfett murbe, von dem zu bezahlenden Roftgelbbetrag, ber wohl auf etwa 1500 Fr. jährlich anzuschlagen ift, auf Wartung und Pflege entfällt. Dagegen, daß die Bezahlung diefer Rente zeitlich beschränkt werbe bis zu allfälligem Eintritt einer erheblichen Befferung bes Gefundheitszuftandes des Rlagers, wie es bie Borinftangen gethan haben, ift von dem Rläger nichts eingewendet worden. Es hat daher hiebei zu verbleiben, und ist sonach auch in biesem Buntte bas angefochtene Urteil zu beftätigen.

6. Selbstverständlich erstreckt sich der Vorbehalt betreffend Anrechnung der von der beklagten Partei dem Kläger seit dem Unfalle bezahlten Lohnbeträge (einschließlich Nebenbezüge 2c.) auch auf die seit der Ausfällung des vorinstanzlichen Urteils ausge= richteten Beträge.

Demnach hat das Bundesgericht erkannt:

Die Berufung und die Unschlunderufung werden verworfen

Haftung für den Pflegeschaden

- Rechtsnatur
 - Aktivlegitimation des Verletzten
 - BGE 28 II 200 (Pflegeschaden)
 - BGE 97 II 259 (Besuchsschaden)
 - Betreuungs- und Pflegeschaden als besonderer und bedeutender Anwendungsfall des Mehrkostenersatzes ("damnum emergens")
 - Ersatzfähigkeit der normativen bzw. eingesparten Kosten trotz Mehraufwand (BGer 4C.276/2001)
 - Keine Ersatzfähigkeit fiktiver Kosten

Betreuung

- Interne Betreuung
 - OLG Bamberg vom 28.06.2005 (U 23/05) (Hilfe in schulischen Belangen)
- Externe Betreuung
 - Begleitung
 - Appellationshof BE vom 13.02.2002 (358/II/2001) (Begleitung eines Kindes)
 - BGE 35 II 405 (Begleitung eines blinden Erwachsenen)
 - Spital- und Heimbesuche (BGE 97 II 259 sowie BGer 4A_500/2009 und 4A_225/2011)

Pflege

- Unterscheidung zwischen Behandlungs- und Grundpflege (siehe z.B. Art. 7 KLV)
- Behandlungspflege
 - medizinische Pflege/zusätzlicher Aufwand
 - Heil- bzw. Behandlungszweck
- Grundpflege
 - nichtmedizinische Pflege/Hilfe bei alltäglichen Lebensverrichtungen bzw. Selbstversorgung
 - kein Heil- bzw. Behandlungszweck

- Überwachung/Präsenz
 - HGer Zürich vom 12.06.2001 i.S. Kramis
 - Ja, bei Schädel-Hirn-Trauma
 - OGer Luzern vom 27.09.2006 (11 04 163)
 - Ja, aber nur die Hälfte
 - HGer ZH vom 23.06.2008 (HG030230/U/ei)
 - Ja, auch bei Paraplegie
 - Anwendung der arbeitsvertraglichen Regelung
 - Wartezeit beim Geschädigten zu Hause voll entschädigen, sonst Pikettzulage

- hauswirtschaftlicher Mehraufwand
 - Haushaltschaden
 - Hausarbeitsunfähigkeit im Validenhaushalt
 - Betreuung pflegebedürftiger Haushaltsmitglieder (SAKE)
 - Betreuungsschaden
 - Mehraufwand im Invalidenhaushalt
 - unklar: HGer Zürich vom 12.06.2001 i.S. Kramis

ABKLÄRUNG DES PFLEGEBEDARFES

Grundlagen

- Sozialversicherungsrechtliche Vorgaben für die Abklärung des Pflegebedarfes
 - Abklärung durch eine Hilfsperson des Sozialversicherungsträgers (IV)
 - Abklärung durch den zugelassenen Leistungserbringer (UV und KV)
- Pflegebedarfsabklärung ist prospektiv und orientiert sich an Standardwerten (KLV 8a)

Grundlagen



Bundesamt für Gesundheit (BAG)

Mindestanforderungen für Pflegebedarfserfassungssysteme

Schlussbericht Zürich, 10. März 2017

Anna Vettori, Thomas von Stokar, Christoph Petry, Deborah Britt (INFRAS) Heidrun Gattinger, Dr. Susi Saxer (Institut für Angewandte Pflegewissenschaft IPW-FHS)

Forschung und Beratun www.infras.ch

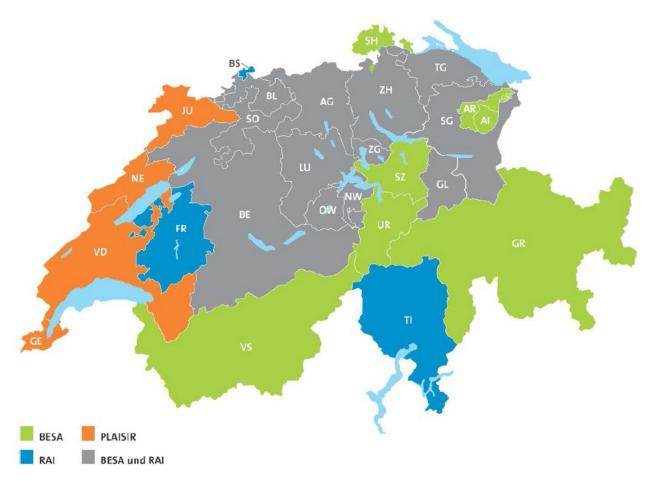
Tabelle 9: Aktueller Erfüllungsgrad möglicher Mindestanforderungen

Mindestanforderung	RAI-NH 2.0	BESA (LK2010)	PLAISIR
Stossrichtung A			
Systematische Bedarfs- abklärung	MDS-Assessment ✓	Assessment und Be- obachtung	Datenerhebung (mit FRAN) ✓
Berücksichtigung pfle- gewissenschaftlicher Er- kenntnisse	Von interdisziplinärem Forscherkonsortium ent- wickelt, Einbezug beste- hender Skalen Weiterentwicklung unter Einbezug von Expertin- nen und Experten, teil- weise evidenzbasiert (bspw. Skalen)	Ressourcentransaktions- modell von Hornung und Gutscher und Biopsycho- soziales Modell nach ICF als konzeptionelle Basis Weiterentwicklung unter Einbezug von Expertin- nen und Experten, vor al- lem erfahrungsbasiert, nicht forschungsbasiert	Entwickelt von Fachkraft- komitees nach dem Grund- prinzip Bedürfnisorientie- rung Abstützung auf Pflegemo- dell nicht bekannt (✓)
3. Zeitstudien	Zeitstudie 2004 Ergebnisse von Zeitstudie 2016 (basierend auf CU- RAtime-Messung) nur von Kt. SO umgesetzt	Zeitstudie für LK 2010 Anpassungen aus Zeitstu- die 2014/15 (CURAtime- Messung) ausstehend (🗸)	Letztmals 2004/2010 für einzelne Aspekte x
4. Qualitätsindikatoren	Qualitätsmodul	Qualitätsmodul ✓	Nicht bekannt ?
5. Transparenz	Teilweise (✓)	Teilweise (✓)	Teilweise (✓)
Stossrichtung B			
6. Einhaltung eines Tole- ranzbereichs für maxi- male Abweichung in- nerhalb eines PBES	x (siehe Abschnitt 3.3)	x (siehe Abschnitt 3.3)	x (siehe Abschnitt 3.3)
Stossrichtung C			
7. Einstufung basierend auf einem Leistungskatalog	х	✓	✓
8. Einstufung über Zuord- nung zu einer Pflege- aufwandgruppe	√	х	х

^{✓ =} grösstenteils/vollständig erfüllt, (✓) = teilweise erfüllt, x = nicht bzw. grösstenteils nicht erfüllt, ? = aus den vorliegenden Unterlagen nicht ersichtlich.

Grundlagen

Abbildung 2: Anwendung der Pflegebedarfserfassungssysteme BESA, RAI und PLAISIR (Stand 2013)



Der Kt. VD plant zurzeit den Wechsel auf interRAI.

Haftungsrechtliche Bedarfsabklärung

- Abklärungen des Sozialversicherers genügen nicht (BGer K 141/06 und K 145/06 E. 3.2.3)
- Der Zeitaufwand ist im Einzelfall konkret festzustellen
 - BGer 4A_48/2010 E. 1.3.4.2:

"Auch im vorliegenden Fall wird kein Weg daran vorbeiführen, den Betreuungsschaden individuell und konkret zu ermitteln, wozu die Einholung eines Gutachtens angebracht ist."

Haftungsrechtliche Bedarfsabklärung

- BGer 4A_48/2010 E. 1.3.4.2:

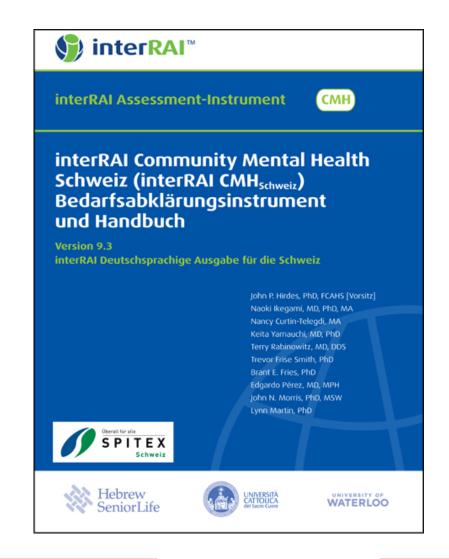
"Den Beschwerdegegnern 1-6 kann nicht gefolgt werden, wenn sie unter Hinweis auf die Internetseite www.hardylandolt.ch dafür halten, hinsichtlich des Betreuungsaufwandes stünden die nötigen Erfahrungszahlen ohne Weiteres zur Verfügung. Wohl finden sich auf dieser Internetseite u.a. auch Gutachten betreffend Betreuungsund Pflegeschaden von invalid gewordenen Personen. Aus diesen geht jedoch gerade hervor, dass der Schaden unter Berücksichtigung aller Umstände der konkreten Fälle ermittelt wurde."

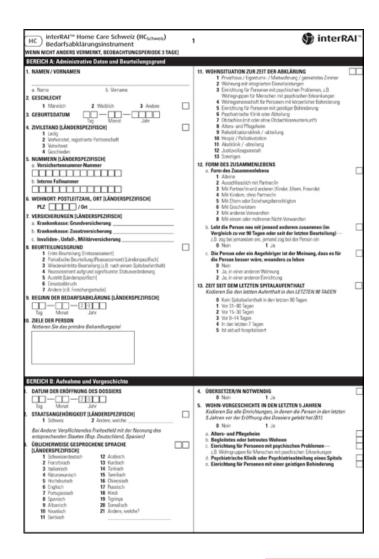
Haftungsrechtliche Bedarfsabklärung

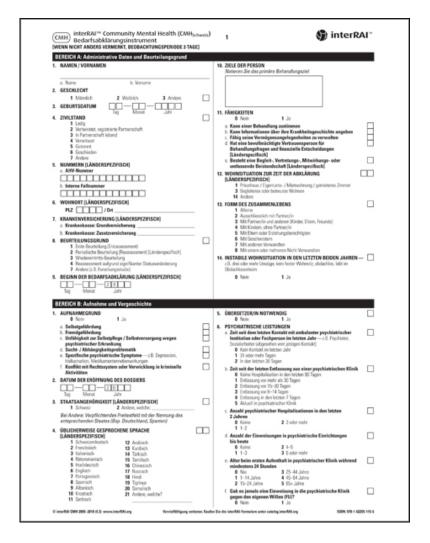
- BGer 4A_547/2017 E. 5.2.2:
 - Für die Substantiierung des Betreuungs- und Pflegeschadens genügen pauschale Vorbringen nicht.
 - Zu substantiieren sind:
 - körperliche Beeinträchtigungen/psychische Beschwerden
 - funktionelle Leistungsdefizite/Notwendigkeit zusätzlicher
 Dienstleistungen
 - Art und Dauer der benötigten Dienstleistung
 - auch Überwachungschaden ist hinreichend zu substantiieren

- Einleitung/Auftrag/Vorgehensweise
- medizinische Diagnosen
- Pflegediagnosen gemäss Nanda
- systematische Erfassung des Pflegebedarfes anhand der referenzierten Pflegeleistungen (mit Standardzeiten)
 - RAI-Home-Care Schweiz/interRAI HC Schweiz
 - interRAI Community Mental Health (interRAI CMH Schweiz)









- tabellarische Übersicht betreffend des Pflegebedarfes
- Anhang
 - Administrative Daten und Anfrage (ADUA)
 - Leistungsplanungsblatt
 - Minimum Data Set (MDS-HC)

RAI-HC Schweiz

ADMINISTRATIVE DATEN UND ANFRAGE (ADuA)

Version November 2009

Е	BEREICH AA: DATUM UND NAME DER ANFRAGENDEN PERSON (FALLS ANDERE ALS KLIENTIN)						
1	13.11.2017	Gehring Kaspar	Rechtsanwalt				
	Datum Anfrage	Name/Vorname	Funktion/Beziehung zu Klientin				
	Anwaltskanzlei	Ulrich Senn Partner, Ulrichstrasse 14, 8032 Z	044 388 57 57				
	Institution	Adresse (Strasse, PLZ, Ort)	Telefon				

BEREICH BB: NAME UND IDENTIFIKATION DER KLIENTIN

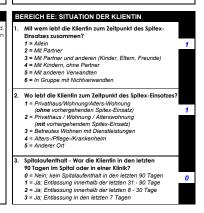
7. Beschreibung der Wohnsituation 2 Gewünschte Leistungen (Alles 7utreffende ankreuze . Bedarfsabklärung 1 = Wohnung . Beratung b. Ist ein Schlüssel vorhanden? . Hauswirtschaftliche Leistungen . Betreuung, Begleitung Erwachsene c. Leben Kinder im gleichen Haushalt? e. Betreuung, Begleitung Kinder Grundpflege d Ist ein Lift vorhanden? . Behandlungspflege 0 = Nein Mahlzeitendienst . Sind Haustiere vorhanden? Andere, nämlich 0 = Nein 8. Zugang zum Einsatzort 3. Gewünschter Zeitpunkt für ersten Einsatz (Dringlichkeit) a. Zufahrt mit dem Auto möglich? . Gewünschter Termin 2 1 = Mit Schwierigkeiten b. Öffentliches Verkehrsmittel in 5 Minuten erreichbar? Wochentag Datum Zeit 0 = Nein Termin bereits fix vereinbart Wegbeschreibung / Parkiermöglichkeiten Wenn ja, wann: Freitag, 25.05.2018 10:00 c. Zeitpunkt noch offen innert BEREICH DD: INDIVIDUELLE PRÄZISIERUNGEN BEREICH CC: INDIVIDUELLE PRÄZISIERUNGEN Herr Hählen lebt in einem Mehrfamilienhaus im 2.Stock

ADUA

BEREICH DD: INHALT DER ANFRAGE

1. Probleme der Klientin - in der Alltagsbewältigung, im Umfeld, gesundheitliche Probleme (wie von der anfragenden Person beschrieben)

Unterstützung in der Organisation des Alltags, regelmässige Begleitung und Überwachung, infolge eines organischen Psychosyndrom und depressiven Episoden.



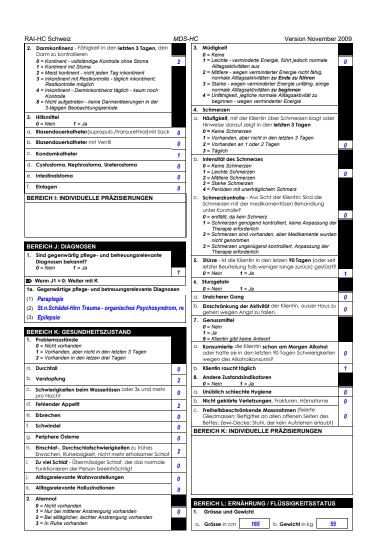
Version November 2009

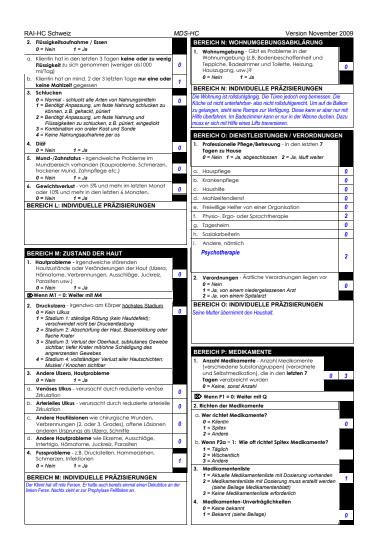
RAI-HC Schweiz

Leistungsplanungsblatt

Nummer aus dem Leistungskatalog eintragen. Kolonne W und T ergänzen. Anzahl, Einheit und Zeit eintragen, sofern vom Standard abweichend oder n.B. im Leistungskatalog steht.

Nr.	Leistungsbeschreibung (fakultativ)	W	Т	Anz	Einh	Zeit	M- Qual	KLV 7
10003	Unterstützung Begleitung bei der Bewältigung von Krisen und in schwierigen Situationen (Psychotherapie inklusive Wegzeit)	s	N	2	m	90		b
10007	Aktivitätsaufbau	1	N	1	t3	30	-	C
10009	Anleiten / Unterstützen bei der Wohnungspflege	S	N	1	w	15	-	C
10009	Anleiten / Unterstützen bei der Wohnungspflege	1	N	1	W	15		C
10011	Begleiten zu Arzt, Klinik, andere Institutionen, Behörden (Fahren zum Shiatsu.)	1	N	1	W	15	•	С
10011	Begleiten zu Arzt, Klinik, andere Institutionen, Behörden	1	N	1	W	40	•	C
10011	Begleiten zu Arzt, Klinik, andere Institutionen, Behörden (Fahren zum Psychologen nach Thun)	1	N	2	m	30	-	С
10012	Anleiten der Person zu Besorgungen	1	N	1	m	40	•	C
10013	Planen, Organisation, Koordination der Behandlung mit Arzt und anderen Diensten, Behörden	1	N	1	m	60	•	a
10102	Ganzwäsche in Bad, Dusche oder am Lavabo	S	N	1	<i>t</i> 7	40	•	C
10103	Teilwäsche im Bett (inkl. Intimpflege)	S	N	1	<i>t</i> 7	10	•	C
10105	Intimpflege (im Bett oder am Lavabo) (plus Kleiderwechsel)	s	N	1	w	10	•	O
10106	Rasur (in Kombination mit Ganz- oder Teilwäsche)	S	N	1	t7	5	-	C
10109	Nägel schneiden Zehen	1	N	1	W	7		C
10112	Zahnpflege	S	N	3	<i>t</i> 7	5	•	C
10114	Hilfe An-/Auskleiden (An/Auskleiden für ins Freie (Schuhe, Jacke, Hut, Schal, Handschuhe, Sonnencreme))	s	N	1	t7	15	•	С
10114	Hilfe An-/Auskleiden	S	N	2	t7	10	•	C
10406	Pflege/Überwachung Blasenkatheter	S	N	3	t7	5	-	b
10412	Manuelle Ampullenausräumung	S	N	1	W	45	-	b
10413	Anziehen von Einlagen / Urinal anlegen (Er legt sich 1x täglich das Urinal an und ab.)	S	N	1	t7	10	•	С
10419	Begleitung bei Toilettengang (Begleitung zum Toilettengang an öffentlichen Orten)	s	N	1	m	15	•	С
10504	Aufstehen oder Hinlegen mit Lift oder 2 Personen	S	N	8	<i>t</i> 7	5	-	C
10506	Aktive/passive Bewegungsunterstützung (Klient geht einimal wöchentlich in die Physiontherapie)	Α	N	1	w	60	-	С
10602	Verabreichung gerichtete Medikamente	S	N	2	<i>t</i> 7	5	-	b
10616	Massnahmen zur Dekubitusprophylaxe (Der Klient zieht über Nacht Fersenfellfinken an.)	s	N	1	<i>t</i> 7	5	-	С
10617	Haut einreiben (therapeutisch verordnet)	S	N	1	<i>t</i> 7	5	-	b
10704	Auslieferung von Hilfsmitteln und Sanitätsmaterial (Material versorgen)	I	N	1	m	4	•	nein







AusbildnerInnen für interRAI

Folgende Personen haben ein Schulungsseminar für interRAI -AusbildnerInnen erfolgreich abgeschlossen und verpflichten sich, ihre interRAI-Kurse gemäss den Vorgaben des interRAI-Schulungskonzepts von Spitex Schweiz durchzuführen.

Stand: 10/2019

Name, Vorname	9 name E-Mail Institution/Schulungsangebote		Kurs- sprache	Qualitäts- sicherung*
Azevedo Jorge	jorge.azevedo@imad-ge.ch	Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD), Genève	f	
Barmettler Zita	zita.barmettler@gmail.com	alex69@bluewin.ch Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile (FAS), Jura bossard@bluewin.ch www.spitex-luzern.ch/weiterbildungsangebot c		
Boéchat Manci Isabelle	isalex69@bluewin.ch			×
Bossard Ursula	u.bossard@bluewin.ch			
Cocchi-Steiner Fabienne	fabiennecocchi@scudo.ch			×
Coffre Stéphane	stephane.coffre@imad-ge.ch	Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD), Genève	f	
Dulimbert Arnaud	arnaud.dulimbert@avasad.ch	Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD), Lausanne	f	
Durrer-Britschgi Lisbeth	lisbeth.durrer@careum-weiterbildung.ch	www.careum-weiterbildung.ch	d	
Flory Regina	reginaflory@yahoo.de	www.spitex-luzern.ch/weiterbildungsangebot	d	×
Fragnière Christelle	chris.fragniere@gmail.com	Réseau Santé et Social de la Gruyère - Aide et soins à domicile	f	×
Frei-Flückiger Esther	esther.frei-flueckiger@qsys.ch	www.qsys.ch	d	×
Furrer Isabel	Isabel.furrer@spitex-luzem.ch	www.spitex-luzern.ch/weiterbildungsangebot	d	
Gander Deborah	deborah.gander@avasad.ch	Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD), Lausanne	f	



Gutachten

Das Kompetenzzentrum für Pflegerecht erstellt haftungs- und versicherungsrechtliche Gutachten, Pflegegutachten sowie andere pflegerechtliche Gutachten. Die Begutachtung erfolgt unter der Verantwortung von Prof. Dr. iur. Hardy Landolt LL.M. und unter Beizug von fachspezifischem Fachpersonal, insbesondere diplomierten Pflegefachpersonen.









Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Folien sind verfügbar unter www.lare.ch